

Benchmarking-Community HR Services 2020

Administration, Entgeltabrechnung, Zeitwirtschaft, Reisekosten

Die Benchmarking-Community „HR Services“ wurde 2018 von einer Gruppe großer deutscher HR-Service-Organisationen ins Leben gerufen.

Die Idee: Eine unabhängige Plattform für ein präzises Benchmarking der HR-Service-Prozesse und zum vertrauensvollen Austausch von guten Lösungen.

Community Benchmarking

- Experten aus vergleichbaren Unternehmen finden sich über mehrere Jahre zu einer Benchmarking-Community zusammen.
- Die Benchmarking- und Datenqualität wird von den Mitgliedern der Community laufend weiterentwickelt.
- Erklärungsmuster für die eigene Positionierung: Welche Faktoren haben Einfluss auf Qualität und Kosten?
- Life-Veranstaltungen zur Qualitätssicherung der Ergebnisse und zum vertrauensvollen Austausch von „guten Lösungen“

Typische Fragestellungen

- Wo liegen wir im Vergleich der IT-, Personal-, Sach-, Outsourcing- oder Overheadkosten? Was kostet eine Entgeltabrechnung, was die Administration eines Mitarbeiters?
- Wie komplex ist unser Umfeld im Vergleich zu anderen Teilnehmern?
- Sind wir auf dem richtigen Weg im Hinblick auf Governance, Standardisierung und Automatisierung unserer Personalservices?
- Wie laufen die einzelnen HR-Service-Prozesse End-to-End bei den besten Teilnehmern durch das Unternehmen?
- Was kennzeichnet besonders „erfolgreiche“ Personalservices und welche Konzepte sind auf die eigene Organisation übertragbar?
- Welche Erfahrungen haben die Teilnehmer mit der kundenorientierten Weiterentwicklung ihres Delivery Modells? Welche (cloud-) Technologien kommen zum Einsatz und welche (agilen) Methoden?
- Wie haben Unternehmen, deren HR Administration in die Cloud migriert ist, das Datenmodell und die Prozesse zur Entgeltabrechnung gestaltet?

Teilnehmer sind und waren viele der großen deutschen HR Service-Organisationen. Hier eine Auswahl:



Fokushemen 2020

- Mobile HR-Service
- Workflows, ESS/MSS
- Datenmodell und Prozess-Split zu Cloud-Systemen (EC/WD)
- Employee Experience / Kundenzentrierte Prozesse
- Risikoorientiertes internes Kontrollsystem
- RPA, Chatbots, KI

Sind Sie dabei?

Am 09. Juli und am 20. August (jeweils von 13:00 bis 14:00 Uhr) stellen wir Ihnen Formate, Inhalte, aktuelle Teilnehmer und Teilnahmebedingungen in einem Online-Meeting vor.

- Vorstellung der Teilnehmer / aktuelle Herausforderungen
- Benchmarkingformat und Ergebnisbeispiele
- Themen für den Best Practice Austausch
- Terminplanung, notwendige Ressourcen, Datenerhebung

Bei Interesse melden Sie sich gerne formlos per E-Mail oder Telefon.

Wie geht es dann weiter?

Das Benchmarking startet im August mit der Freischaltung der Fragebögen und den ersten Online-Runden zu den Fokusthemen des laufenden Jahres.

Die Jahresveranstaltung der Community findet statt am 04. und 05. November im Steigenberger Hotel Hamburg. (Im September stimmen wir in der Community ab, ob das Meeting ggf. in Q1 2021 verschoben wird oder ob wir eine virtuelle Konferenz durchführen)

„Die Benchmarking-Community unterstützt uns hervorragend bei internen Diskussionen zum Thema Zukunft unserer HR-Shared-Services und unserer HRIT.“

Thomas Oploh, Head of HR Payroll Management
Elke Nigge, Head of HR Processes
Metro AG

comes • best practices

lothar.sommer@comes.de
+49 174 9909 960

comes best practices GmbH
Neuer Wall 2-6

20354 Hamburg

www.comes-bp.de