

Prozessabgrenzung HR-Administration (1/2) Stand: 30.05.2019

Die nachfolgende Abgrenzung des Betrachtungsfeldes „HR-Administration“ entstand in Abstimmung mit den Teilnehmern der Community 2018.

Im Benchmarking erheben wir die eingesetzten Ressourcen für vier Prozessbündel - unabhängig vom Organisationsbereich, in dem die entsprechenden Arbeiten ausgeführt werden (End-to-End).

- Systempflege: Laufende Aktualisierung der Administrationssysteme und des HR Portals.
- Beratung und Betreuung: Eingangsberatung von Führungskräften und ggf. Businesspartnern in den administrativen Aspekten ihrer Führungsaufgabe.
- Beratung und Betreuung: Eingangsberatung von Führungskräften und ggf. Businesspartnern in den administrativen Aspekten ihrer Führungsaufgabe.
- Administration: Administration personalwirtschaftlicher Entscheidungen oder Ereignisse.

Kapazitäten, die zur kontinuierlichen Verbesserung der HR-Prozesse eingesetzt werden, zählen zu den jeweiligen Prozessbündeln. Kapazitäten, die für Projekte zur Einführung neuer Konzepte, Prozesse oder Systeme eingesetzt werden, erfassen wir getrennt.

Weitere Unterlagen zur Prozessabgrenzung: Aktivitätenliste / Standardleistungsverzeichnis HR Services

Prozessbündel	Exemplarische Tätigkeiten/Prozesse	Das gehört nicht dazu!
1. Systempflege / - Customizing	<ul style="list-style-type: none"> • Regeln definieren • Parameter einstellen • HR Portal pflegen • Standardberichte und Nachweise einrichten 	<ul style="list-style-type: none"> • Berichte erstellen • Releasewechsel • Einführung neuer Systeme
2. Beratung und Betreuung von Führungskräften und Businesspartnern in administrativen Belangen	<ul style="list-style-type: none"> • Auslegung von Regelwerken • Erläuterung administrativer Abläufe • Anpassungen/Ergänzungen von Regelwerken und Abläufen 	<ul style="list-style-type: none"> • Strategische / taktische Begleitung von Personalmaßnahmen (HR Business-Partner Rolle) • Nachfolgeplanung • Moderation von Performance-Runden
3. Beratung und Betreuung von Mitarbeitern in administrativen Belangen	<p>Beratung von Mitarbeitern (Arbeitsvertrag)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beratung zur Arbeitserlaubnis • Beratung zur Arbeitszeit / Teilzeit • Beratung zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses • Beratung zu Disziplinarmaßnahmen • Beratung zu Nebentätigkeiten • Beratung zur Elternzeit • Beratungen zur Probezeit • Beratung zur Versetzung oder Beförderung • u.s.w. <p>Beratung von Mitarbeitern (betriebliche Leistungen)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beratung zu Belegschaftsaktien • Beratung zur Eigenvorsorge und Gehaltsumwandlung • Beratung zum Gehalt • Beratung zu Sozialleistungen • Beratung zu Altersteilzeit • u.s.w. 	<ul style="list-style-type: none"> • Weitergehende Beratung zu Karrierefragen oder zu Fragen der betrieblichen Altersversorgung • Fragen zur Entgeltabrechnung • Fragen zur Zeitwirtschaft

Prozessabgrenzung HR- Administration (2/2)
Stand: 30.05.2019

Prozessbündel	Exemplarische Tätigkeiten/Prozesse	Das gehört nicht dazu!
<p>4. Administration (immer incl. personalwirtsch. Schreiben)</p>	<p>Auftragsmanagement (Tickets anlegen)</p> <p>Persönliche Stammdaten/Ereignisse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anschrift • Bank • Krankenkasse • Qualifikationsprofile • Doppelte Haushaltsführung <p>Ereignisse rund um den Arbeitsvertrag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einstellung • Versetzung • Beförderung • Nebentätigkeit • Zeugnis • Entlassung <p>An- und Abwesenheiten administrieren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elternzeit • Arbeitsunfähigkeit • Unfall • Urlaub <p>Bezüge</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gehalt • Variable Vergütung • Einmalzahlungen • Vermögensbildung • Erwerbsminderung <p>Ausbildung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Praktika • Berufsausbildung • Trainee <p>Bescheinigungen erstellen (nicht entgeltrelevant)</p> <p>Altersteilzeit</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Abrechnungsrelevante Stammdaten pflegen • Konzernausweise erstellen • Org.-Management • Trainingsmanagement • Administration der betrieblichen Altersversorgung • Reisekosten • Dienstwagen